

**SPLOŠNI POGOJI ZA PRODAJO IN NAKUP ZEMELJSKEGA PLINA
JAVNEGA PODJETJA PLINOVOD SEVNICA**

1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1. Splošni pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina (v nadaljevanju: Splošni pogoji) so sestavni del pogodbe o dobavi zemeljskega plina, jo dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice in obveznosti strank, ki iz nje izhajajo.
- 1.2. Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določata vsakokrat veljavni Energetski zakon in podzakonski predpisi iz področja energetike.
- 1.3. V primeru neskladja med določili Splošnih pogojev in pogodbe o dobavi zemeljskega plina, prevladajo določila pogodbe o dobavi zemeljskega plina.
- 1.4. Odjemalec po pogodbi o dobavi in teh Splošnih pogojih je lahko gospodinjski odjemalec, to je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti, ali mali poslovni odjemalec, to je ne gospodinjski odjemalec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 10.000 Sm³ plina.

2. PLAČILNI POGOJI

- 2.1. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal dobavljene količine zemeljskega plina enkrat mesečno.
- 2.2. Če se odjemalec odloči za zaračunavanje na enotnem računu, bo dobavitelj v imenu in za račun operaterja distribucijskega omrežja, odjemalcu zaračunal tudi omrežnino in sicer enkrat mesečno na računu za dobavljen zemeljski plin.
- 2.3. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 20. dan v mesecu za pretekli mesec.
- 2.4. Če odjemalec zamuja s plačili, mu po opominu lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izvršbe.
- 2.5. Če odjemalec izpolni Soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča dobavitelja, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Dobavitelj ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračuna oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.
- 2.6. V kolikor tretja oseba kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, bo dobavitelj namesto odjemalcu, račune oz. obvestila pošiljal tej osebi, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi plačnik izpolnjevati pogoje za sklenitev pogodbe o dobavi. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevek za plačilo pošlje neposredno odjemalcu ter odstopi od pogodbe, skladno z določili o dostopu, kot to določa sama pogodba o dobavi.
- 2.7. Samo gospodinjski odjemalci lahko izberejo način plačila s sistemom akontacij (pavšal), negospodinjski odjemalci plačujejo porabo plina samo po dejansko porabljenih količinah. Višina akontacije se določi na podlagi predvidene ali dejanske povprečne letne porabe, po podatkih ODO, tako, da se ta količina razdeli na 12 enakih obrokov. Glede na podatke ODO o višini letne porabe, se višina akontacije spremeni.
- 2.8. Ostali odjemalci lahko do 5. koledarskega dne v mesecu javijo dejansko porabo za pretekli mesec. Odjemalcem, ki dobavitelju pravočasno ne javijo porabe, se količina porabljenega plina obračuna po podatkih ODO (popis, standardni obremenitveni profil ...).

3. REKLAMACIJE

- 3.1. Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na naslov Javno podjetje Plinovod Sevnica, Trg svobode 9, 8290 Sevnica. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglaša. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati

nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca pisno odgovoriti v 8. dneh od dneva prejema reklamacije.

4. OBVEŠČANJE

- 4.1. Odjemalec mora dobavitelja o spremembi podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbe o dobavi, pisno obvestiti najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.
- 4.2. Dobavitelj bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali preko elektronske pošte na naslov: plinovod.sevnica@siol.net.
- 4.3. Dobavitelj se zavezuje, da bo o vsaki spremembi teh Splošnih pogojev ali povišanju cene zemeljskega plina in o pravici do odstopa od pogodbe o dobavi, odjemalca obvestil na izstavljenih računih. Dobavitelj bo odjemalca o spremembi Splošnih pogojev obvestil najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Dobavitelj bo odjemalca o povišanju cene obvestil pred iztekom obračunskega obdobja, ki sledi povišanju cene.

5. REŠEVANJE SPOROV

- 5.1. Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s pogodbo o dobavi, reševati sporazumno. Na spletni strani dobavitelja: http://www.plinsevnica.si/pritozbe_odjemalcev.htm je objavljena Informacija gospodinjskim odjemalcem zemeljskega plina o reklamacijah in pritožbah.
- 5.2. Dobavitelj in odjemalec sta dolžna v postopku obravnave ravnati, kot je navedeno v zgoraj navedeni informaciji. Postopek obravnave pred neodvisno osebo lahko sproži odjemalec in je zanj brezplačen.
- 5.3. V kolikor ne pride do sporazumne rešitve, je za reševanje spora iz pogodbe o dobavi pristojno sodišče v Sevnici.

6. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 6.1. Odjemalec soglaša, da dobavitelj kot upravljavec zbirke osebnih podatkov zbira in obdeluje osebne podatke, ki izhajajo iz njenega pravnega razmerja z dobaviteljem, in sicer za naslednje kategorije osebnih podatkov: podatke, ki se nanašajo na odjemalca, med drugim: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, elektronski naslov, številka merilnega mesta, podatki z merilnih mest in poraba plina – energenta.
- 6.2. Dobavitelj podatke obdeluje in zbira za namene izvajanja storitev v okviru danega pravnega razmerja med odjemalcem in dobaviteljem ter spodaj naštetih namene:
 - statističnih obdelav
 - pošiljanja oglasnih gradiv
 - poplačila in izterjave obveznosti odjemalca do dobavitelja
 - določanja odjemalčevega okvira porabe
 - za telefonsko in pisno anketiranjeOdjemalec lahko kadarkoli prekliče dovoljenje za pošiljanje oglasnega gradiva. Dovoljenje se lahko prekliče pisno na naslov JP Plinovod Sevnica, Trg svobode 9, 8290 Sevnica ali na elektronski naslov: plinovod.sevnica@siol.net.
- 6.3. Dobavitelj zagotavlja, da bo prejete osebne podatke odjemalca in vse ostale podatke obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi stranke, ščitil pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Dobavitelj bo hranil osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali.

6.4. Odjemalec potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami, kot so npr.: pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravkov, blokiranja in izbrisa njegovih osebnih podatkov, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

7. DOSTOP DO MERILNEGA MESTA

7.1. Odjemalec se zavezuje, da bo pooblaščenim osebam omogočil brezplačen in neoviran dostop do merilnega mesta.

8. KONČNE DOLOČBE

8.1. Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s pogodbo o dobavi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Energetskega zakona in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, vsakokrat veljavnega Stvarno – pravnega zakonika, vsakokrat veljavnega Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

8.2. Vsi podatki po pogodbi o dobavi in podatki, ki iz nje izvirajo, so poslovna skrivnost.

8.3. Ti Splošni Pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina se uporabljajo od dne 1.10.2014, začnejo pa veljati 1.11.2014. Ti Splošni pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina so objavljeni na spletni strani Plinovoda Sevnica, na naslovu: <http://www.plinsevnica.si/>.

Javno podjetje Plinovod Sevnica
Direktor Anton Krajnc